

TERMINI DI GARANZIA

Art.1

PRINCIPI GENERALI PER LA GARANZIA

Tutti i prodotti commercializzati da Intellisystem Technologies S.r.l. sono garantiti dalla medesima Intellisystem Technologies assieme ad eventuali altri Costruttori, che ne rispondono sia sotto il profilo civile sia penale e ne stabiliscono il periodo di validità e le regole. Nel caso di prodotti non esplicitamente costruiti da Intellisystem Technologies, quest'ultima si pone come tramite attivo fra il Costruttore e il proprio Cliente, al fine di migliorare il proprio servizio post vendita.

Per quanto sopra espresso, alcuna responsabilità potrà essere imputata a Intellisystem Technologies S.r.l., per malfunzionamenti o danni causati dai prodotti da essa ceduti. Ogni rapporto commerciale o tecnico legato all'amministrazione della garanzia, avviene esclusivamente e tassativamente fra la Intellisystem Technologies S.r.l. e la propria Clientela diretta, salvo deroghe per iscritto, come ad esempio l'estensione della garanzia ad utente finale, o altro.

Quindi, il Cliente solleva Intellisystem Technologies S.r.l. da ogni rivalsa e da qualsiasi azione intentata da terze parti, in quanto unico ed esclusivo titolare del rapporto con esse.

I prodotti sono assistiti da garanzia a norma di legge ed in particolare:

- per i consumatori, cioè coloro che acquistano per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale, il venditore applicherà il Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24. - artt. 1519-bis e seguenti c.c. - (due anni dalla consegna alle condizioni di legge);
- per gli altri acquirenti, che solitamente acquistano con partita IVA, varranno le garanzie di legge di cui agli articoli 1490 e seguenti c.c. (un anno dalla consegna alle condizioni di legge).

Art. 2

NORME PARTICOLARI

2.1 - I termini di garanzia decadono :

1. Nel caso in cui il guasto o eventuale malfunzionamento sia stato causato : da incuria, uso ed installazione errati o impropri, scariche elettriche e tensioni non conformi alle caratteristiche del prodotto, descritte nel manuale o nelle targhette di riferimento, con l'installazione di nuovi componenti, e da software non commercializzati da Intellisystem Technologies S.r.l. al momento dell'acquisto del prodotto, con installazioni errate o improprie non conformi alle specifiche del Costruttore,, da uso di accessori e materiale di consumo non originale; da utilizzo di prodotti software non certificati e non originali.

2. per manomissione dei prodotti o, comunque, all'atto della rimozione del sigillo di garanzia;
3. per qualsiasi intervento, da parte dei Clienti, su prodotti in garanzia. L'eventuale intervento deve essere preventivamente ed esclusivamente autorizzato per iscritto dalla Divisione Tecnica della Intellisystem Technologies S.r.l. a mezzo dell'apposito Modulo RMA;
4. qualora i materiali pervengano senza preventiva richiesta di rientro e relativa assegnazione del numero di rientro RMA, con copia della Fattura di acquisto ove compaiano leggibili i numeri di serie e la descrizione del guasto o della anomalia;
5. per tutto il materiale pervenuto ai Centri Assistenza Tecnici autorizzati senza imballo originale;
 6. per tutti i prodotti di valore inferiore a € 51,00. Per tali prodotti la Intellisystem Technologies S.r.l. è disponibile a valutare il riacquisto ad un valore pari al 50 % del prezzo di mercato corrente;
 7. per danni, incidenti e guasti causati o derivanti dal trasporto o da cause fortuite, non dipendenti da Intellisystem Technologies S.r.l.

2.2 - Le parti escluse dalla garanzia sono:

I componenti equipollenti o materiali sottoposti a consumo, ovvero: tastiere, mouse, joystick, gamepads, accumulatori o batterie. Monitor LCD (Rif. iso 13406-2)- LCD dei Notebook e del PC connesso LCD, sino a 4 (quattro) PIXEL spenti o alterati.

2.3 – Norma di validità dell'estensione

La garanzia per i prodotti per i quali è prevista l'estensione è riconosciuta esclusivamente all'utente finale. Pertanto quest'ultimo per rendere attiva tale estensione, dovrà rispettare ogni norma in essa riportata. Nel caso in cui ciò non avvenisse, la garanzia, sarà riconosciuta solo al Cliente Intellisystem Technologies S.r.l., secondo termini e le modalità indicate nelle Norme Generali di vendita. Per verificare l'avvenuta attivazione dell'estensione di garanzia, sarà cura del sottoscrittore informarsi presso la Intellisystem Technologies S.r.l.

3.0 – R.M.A.

Per qualsiasi tipo di intervento su prodotti, è indispensabile richiedere il numero R.M.A., comunicando per iscritto, al momento della richiesta del R.M.A.:

- - codice prodotto Intellisystem Technologies S.r.l.
- - marca
- - descrizione
- - serial number
- - data e n. fattura di acquisto della Intellisystem Technologies S.r.l.
- - guasto segnalato

Il numero di R.M.A. dovrà essere indicato sul documento che accompagnerà la merce sull'imballo,

allegando copia della documento fiscale di acquisto se richiesto.

3.1 - Procedura DOA (Dead on Arrival)

Nel caso in cui un prodotto risulti guasto all'arrivo, dovrà essere richiesto un R.M.A. DOA e potrà essere inviato al Servizio DOA congiuntamente a quanto indicato nel punto 3.0. La spedizione del materiale dal Servizio DOA avverrà entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto in laboratorio. Nel caso in cui il guasto indicato non venga riscontrato sul prodotto, verrà addebitata la somma forfettaria di € 25,00 per nessun guasto riscontrato da saldare prima della restituzione del materiale (vedasi nota 3.7).

3.2 - Prodotti guasti nel periodo di garanzia successivo al periodo DOA ,

Nel caso in cui un prodotto si guasti durante la garanzia successivo al periodo DOA, e il prodotto appartenga per tipologia fra quelli la cui assistenza viene esercitata da Intellisystem Technologies S.r.l. dovrà essere richiesto l'apposito R.M.A. al Centro di Assistenza Tecnica Intellisystem Technologies S.r.l., specificando sul documento di trasporto la causale "reso per riparazione in garanzia" congiuntamente a quanto indicato nel Punto 3.0

Gli interventi saranno eseguiti entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento salvo indisponibilità dei ricambi. Nel caso in cui il guasto indicato non venga riscontrato sul prodotto, verrà addebitata la somma di € 25,00 per nessun guasto riscontrato da saldare prima della restituzione del materiale (vedasi nota 3.7).

3.3 - Prodotti guasti fuori garanzia

Nel caso in cui un prodotto si guasti oltre il periodo di garanzia o per decadenza della medesima, il preventivo, se richiesto, ha un costo di € 25,00 I.V.A. esclusa. Tale importo non sarà fatturato qualora venga accettato il preventivo. La garanzia per le riparazioni è di 90 (novanta) gg.. copre esclusivamente l'oggetto riparato, e si intende franco ns. laboratorio.

Eventuali richieste di riparazioni urgenti (entro 72 ore dall'ingresso in laboratorio), saranno maggiorate del diritto di urgenza.

Gli interventi esterni, del personale tecnico Intellisystem Technologies S.r.l. o dei suoi Centri Assistenza Tecnici, avranno un costo composto da: diritto di chiamata, costo orario, costo chilometrico o spese di trasferimento.

3.4 - Modalità di spedizione

Il documento di trasporto (D.d.T.) dovrà riportare esclusivamente le causali "conto riparazione in garanzia" (per prodotti in garanzia) oppure "conto riparazione" (per prodotti fuori garanzia). Le descrizioni dei prodotti dovranno essere consone alle codifiche impostate da Intellisystem

Technologies S.r.l. e non ambigue. E' necessario, inoltre, che vengano riportati i numeri di serie. Al D.d.T. dovranno essere allegate le copie dei documenti fiscali di acquisto ove compaiano leggibili i numeri di serie nonché il presente documento firmato e timbrato per accettazione. L'imballaggio dovrà riportare esternamente, in maniera ben visibile, l'indirizzo del Centro Assistenza Tecnico di destinazione ed il n° di RMA assegnato, e dovrà pervenire in porto FRANCO pena il rifiuto di ritiro al Vettore. La mancata sottoscrizione del presente documento da allegare alla spedizione comporta la non accettazione del reso.

Per gli imballaggi malfatti o impropri decadono le condizioni di garanzia.

Ogni prodotto dovrà pervenire al Centro Assistenza Tecnico completo del corredo originale, (cavetteria, manualistica, software etc.). La mancanza del corredo e costituisce la non completezza del prodotto, pertanto non permetterà il cambio del prodotto stesso qualora si ritenesse non riparabile e quindi sostituibile.

Ogni arrivo o reso merce, non preventivamente autorizzato o recante il n° di RMA o DOA, sarà tassativamente non accettato dal vettore o al trasportatore.

3.5 – Pagamenti

Il pagamento delle spese dovrà essere effettuato al ritiro della merce o all'espletamento del servizio, salvo diverso accordo. Il ritardato pagamento comporterà l'addebito degli interessi T.U.S. maggiorato di 6 punti.

3.6 – Trasporti

Fatta eccezione per il materiale consegnato o ritirato dal ns. personale, le merci viaggiano sempre a rischio e pericolo del Cliente, sia nella formula di porto Assegnato e sia in porto Franco. Il Cliente solleva Intellisystem Technologies S.r.l. da ogni responsabilità di danni, smarrimenti, disservizi imputabili al vettore, anche se scelto da Intellisystem Technologies S.r.l.

3.7 – Diritto di ritenzione

Fermo restando il "Diritto di Ritenzione", ai sensi e per gli effetti dell'art. 2756 c.c., il mancato ritiro del materiale dopo gg. 90 (novanta) dalla comunicazione, all'interessato, a mezzo fax e quindi di Raccomandata A.R., comporterà la tacita ed inequivocabile rinuncia ai beni, pertanto Intellisystem Technologies S.r.l. acquisisce il diritto di disfarsene o di richiedere nelle opportune sedi quanto in sua spettanza.

3.8 – Ricerca guasto

Nel caso in cui pervengano prodotti al Centro Assistenza Tecnico senza, con sommaria o fuorviante descrizione del guasto, verrà addebitata la somma forfettaria di € 25,00 per ricerca guasto da saldare prima della restituzione del materiale (vedesi nota 3.7).

3.9 – Foro competente

Qualsiasi controversia sarà competenza esclusiva del Foro di Siracusa.

3.10– Dati personali o societari

In riferimento al D.Lgs n.196/2003 “Tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali”, si dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all’art. 7 del D.Lgs. n.196/2003 ed in particolare a me riconosciuti dall’art. del medesimo.

3.11– Variazioni

Intellisystem Technologies S.r.l., si riserva il diritto di variare gli eventuali allegati previsti nel presente contratto dandone semplice comunicazione a mezzo E_Mail o Fax o inserendole nel proprio sito Internet, quindi se ne presuppone la conoscenza e l’accettazione, senza riserve, al momento dell’acquisto dei prodotti. Tale conoscenza è presupposta anche in caso di variazione da parte dei Costruttori, in cui l’onere della comunicazione e diffusione non può essere imputato ad Intellisystem Technologies S.r.l.

Luogo e Data

Cognome, Nome, Data di nascita e indirizzo del Legale Rappresentante Delear

Timbro e Firma del Legale Rappresentate

Confermiamo di conoscere ed accettare integralmente, senza riserva alcuna, il contenuto delle “Condizioni di Garanzia” approvando espressamente ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. quanto contenuto nei punti: 1. (Principi generali per la garanzia), 2.1. (Termini di decadenza garanzia), 2.2. (Parti escluse dalla garanzia), 2.3. (Norme di validità dell'estensione di garanzia), 3.0. (R.M.A.), 3.1. (Procedura DOA), 3.2. (Prodotti guasti nel periodo successivo al DOA), 3.3 (Prodotti guasti fuori garanzia), 3.4. (Modalità di spedizione), 3.5. (Pagamenti), 3.6. (Trasporti), 3.7. (Diritto di ritenzione), 3.8. (Ricerca guasto), 3.9. (Foro competente), 3.10. (Dati personali o societari), 3.11. (Variazioni).

Timbro e Firma del Legale Rappresentate
